



Annuleringsvoorwaarden IJVER

1. Omzetgarantie

Reserveren van de privéruimte werkt op basis van omzetgarantie, gedefinieerd als een minimum te besteden bedrag binnen de afgesproken ruimte en tijdsperiode. In het geval het afgesproken bedrag overschreden wordt is het gebruik van de ruimte kosteloos. In het geval de rekening aan het einde van de afgesproken periode minder bedraagt dan de besproken omzetgarantie wordt het verschil in rekening gebracht als zijnde zaalhuur.

2. Optionele reservering

Op aanvraag kan een optionele reservering geplaatst worden. Een optionele reservering is vrijblijvend en kan kosteloos geannuleerd worden. In het geval een andere partij interesse toont in reserveren op het zelfde tijdstip zullen wij altijd eerst de staande optie benaderen voor bevestiging dan wel annulering, in ieder geval per mail en wanneer mogelijk ook telefonisch. In het geval er binnen 2 werkdagen na poging tot opnemen van contact niet bevestigd wordt zijn wij genoodzaakt de optionele reservering te annuleren.

3. Bevestigde reservering

Wanneer een reservering als bevestigd genoteerd staat gaan wij zonder nader bericht uit van uw komst. Bij annulering van een bevestigde reservering met vooraf besproken omzetgarantie brengen wij volgens onderstaand schema percentages van de omzetgarantie in rekening:

De annuleringsvoorwaarden treden in werking bij;

- A. Meer dan 4 weken voor het gereserveerde tijdstip 0%
- B. Meer dan 3 weken voor het gereserveerde tijdstip 20%
- C. Meer dan 2 weken voor het gereserveerde tijdstip 40%
- D. Meer dan 1 week voor het gereserveerde tijdstip 60%
- E. Meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip 80%
- F. Minder dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip of no-show 100%

4. Overeengekomen menu

Wanneer bij een groepsreservering een menu overeengekomen is dienen wij het definitieve aantal personen aan wie dit gereserveerd wordt 3 dagen, ofwel 72 uur, voor aanvang van de reservering per mail aangeleverd te krijgen. Zonder nader bericht zijn wij genoodzaakt de prijs voor het laatst opgegeven aantal personen in rekening te brengen

5. Covid

Annulering door boeker

Wanneer vanuit de boeker de boeking wordt geannuleerd vanwege een besmetting bij (de groep van) de boeker, een onafgerond contactonderzoek bij de GGD of een verscherpt beleid vanuit de boeker ten opzichte van het samenkomen in groepen, brengen wij de annuleringsvoorwaarden in rekening zoals onder punt 3.

Overheid

De partij kan niet doorgaan vanuit overheidswege: Maatregelen horeca worden aangescherpt
(bv. Maximumaantal gasten wordt ontoereikend of horeca moet dicht);
Ijver brengt geen annuleringskosten in rekening behalve wanneer;
Het korter is dan 48 uur voor de boeking, dan hebben wij reeds voedselinkopen gedaan
en rekenen wij 50% van de inkoopwaarde hiervan. We gaan samen op zoek naar een nieuwe datum en/of gepaste oplossing.

Voor overige voorwaarden refereren we naar de voorwaarden van Horeca Nederland.
<https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>